



## Gästeberatung (m/w/d) in Malente

Die Malente Tourismus- und Service GmbH sucht zum 01.01.2025 Unterstützung für den Gästeservice als Teil unseres Teams in der Tourist Information Malente.

Die Stelle ist unbefristet in Teilzeit (20 Std.) zu besetzen.

### Das sind wir:

Das Team der „MaTS“ heißt Urlaubsgäste in Malente herzlich willkommen. In unserer Tourist Information sollen Gäste Tipps und notwendige Informationen rund um ihren Urlaub in Malente erhalten. Wir sind mit Herz und Seele in der Region Holsteinische Schweiz verankert und sorgen dafür, dass ein Urlaub bei uns zu einem rundum schönen Erlebnis wird.

### Das ist Dein Job:

- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Gäste und gibst ihnen das Gefühl, in Malente herzlich willkommen zu sein.
- Für die Wünsche unserer Gäste findest Du immer eine Lösung – die richtige Unterkunft, die schnellste Bahnverbindung und die spannendsten Aktivitäten in der Region.
- In unserem Team kümmerst Du Dich im Hintergrund um die Beschaffung und interne Veranstaltungen.

### Wir wünschen uns:

- Du hast eine herzliche und positive Ausstrahlung und gibst Menschen das Gefühl, für sie da zu sein. Die Arbeit mit Kunden / im Verkauf ist nicht neu für Dich.
- Du kennst und liebst Malente und die Holsteinische Schweiz. Was Du noch nicht kennst, entdeckst Du gerne.
- Unsere Gäste kannst Du auf Deutsch und Englisch sicher beraten. Eller taler du dansk?
- Deine EDV Kenntnisse sind sicher in den üblichen Office- und Internetanwendungen.
- Du bist zeitlich flexibel und kannst gelegentlich auch an Wochenenden für unsere Gäste da sein.

### Das bieten wir an:

- Einen abwechslungsreichen Job mit viel persönlichem Kontakt.
- Ein aufgeschlossenes, herzliches Team, das für die Region brennt.
- Ein Arbeitsplatz zwischen Kellensee und Dieksee. Leider ist Homeoffice in diesem Job nicht möglich.
- Bezahlung und Sozialleistungen in Anlehnung an den TVÖD.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, gerne per Email an:

Malente Tourismus- und Service GmbH

Bahnhofstr. 3, 23714 Malente

Ansprechpartnerin: Anna Scheef

Tel. 04523 / 9842 73 0 | Mail: a.scheef@tourismus-malente.de