

AUSBILDUNG
KAUFFRAU/-MANN FÜR
TOURISMUS & FREIZEIT



explore
your life

PLÖN
seenreich

#ploen

Ausbildung

- ☺ Dauer 3 Jahre
- ☺ Berufsschule im Block in Bad Malente

Vergütung nach TVAöD (Stand 03/2019)

1. Ausbildungsjahr	1.020,00 €
2. Ausbildungsjahr	1.070,00 €
3. Ausbildungsjahr	1.120,00 €

- ☺ 30 Urlaubstage im Kalenderjahr
- ☺ Jahressonderzahlung u. Zusatzrente
- ☺ Zuschuss zu VL-Sparverträgen und Lernmitteln

Kauffrau / Kaufmann für Tourismus und Freizeit

Bei Kaufleuten für Tourismus und Freizeit steht der Verkauf von touristischen Dienstleistungen und die Beratung von Gästen im Vordergrund. Sie beantworten Fragen wie z.B. „Was können wir hier unternehmen?“ oder „Welche Sehenswürdigkeiten können wir ansehen?“ oder auch „Wo können wir übernachten?“. Auch Aufgaben hinter den Kulissen, wie zum Beispiel die Planung von Veranstaltungen oder Umsetzung von Marketingaktionen gehören zum Alltag dazu. Es wartet ein bunter und abwechslungsreicher Arbeitstag mit vielen verschiedenen Arbeitsbereichen.

Was macht ein/e Kauffrau / Kaufmann für Tourismus und Freizeit ?



Aufgaben und Tätigkeiten z.B. in der Tourist Info Plön

Kunden- und Gästeservice

- ☺ Beratung über touristische Angebote
- ☺ Gäste - und Kundenbetreuung vor Ort
- ☺ Zimmervermittlung
- ☺ Zusammenstellen und Vermitteln von Führungen und Pauschalangeboten
- ☺ Verkauf von Kartenmaterial und Souvenirartikeln
- ☺ Fahrplanauskunft & Verkauf von Bahnfahrkarten
- ☺ Kundenservice im Bistrobereich

Management

- ☺ Organisation und Betreuung von Veranstaltungen
- ☺ Umsetzung kleiner Marketingmaßnahmen
- ☺ Input Socialmediakanäle





Was ist noch wichtig?

- ☺ mindestens mittlerer Schulabschluss oder gleichwertiger Schulabschluss
- ☺ Wichtige Schulfächer: Deutsch, Englisch
- ☺ EDV-Kenntnisse: Microsoft Word, Outlook, Internetrecherche, soziale Netzwerke

Was sollte ich mitbringen?

- ☺ Freundlicher und serviceorientierter Umgang mit Menschen
- ☺ Hohes Maß an Flexibilität
- ☺ Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- ☺ Teamfähigkeit

Bei Fragen wende Dich an

Caroline Backmann, Tourist Info Plön
Bahnhofstr. 5, 24306 Plön
Tel. Nr. 04522 | 50 95 13
E-Mail: caroline.backmann@ploen.de

**Aktuelle Stellenausschreibungen:
ploen.de oder touristinfoploen.de**

PLÖN
s e e n r e i c h

